



PupilPath Frequently Asked Questions

1. All students and parents/guardians must have their own separate accounts. Student assignments appear much more detailed if they use their own accounts. Parents have a different view of information.
2. All students must register and log in using their OSIS #. Students DO NOT use email addresses to log in! Only parents and guardians use an email address when registering and signing in.
3. As convenient as it is to have the PupilPath app on your phone, it does not provide a complete view of all the information the website provides. We encourage you to log in to the PupilPath website instead!
4. If you have forgotten your password or need assistance with PupilPath, please contact Ms. Elton at ielton@schools.nyc.gov or 212-927-8218. She is our community's go-to source for all things PupilPath!

Preguntas frecuentes de PupilPath

1. Todos los estudiantes y padres / tutores deben tener sus propias cuentas separadas. Las asignaciones de los estudiantes aparecen mucho más detalladas si usan sus propias cuentas. Las cuentas de padres/tutores se ve diferente.
2. Todos los estudiantes deben registrarse e iniciar su sesión con su OSIS #. ¡Los estudiantes NO usan direcciones de correo electrónico para iniciar sus sesiones! Solo los padres y tutores usan una dirección de correo electrónico cuando se registraban y para entrar a su cuenta.
3. Sabemos qué fácil es tener la aplicación PupilPath en su teléfono pero, no proporciona una vista completa de toda la información que proporciona el sitio web. ¡Le recomendamos que inicie sesión en el sitio web de PupilPath!
4. Si ha olvidado su contraseña o necesita ayuda con PupilPath, comuníquese con la Sra. Elton a ielton@schools.nyc.gov o al 212-927-8218. ¡Es la fuente de acceso de nuestra comunidad para todo lo relacionado con PupilPath!